

EMISSIONE	ALLEGATO	POLITICA DELLA QUALITÀ	ED.	REV.	PAGINA
16/12/2019	1			5	0

CNA Servizi Formazione considera obiettivo prioritario della propria **Politica per la Qualità**, il pieno soddisfacimento delle attese dei Clienti ed intende confermare che le loro esigenze e la loro totale soddisfazione rimangono tra i suoi obiettivi primari.

Ritiene che la qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi aziendali, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Allo scopo di rispondere meglio alle esigenze dei propri clienti e della parti interessate in generale, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali e nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili alla propria attività, la Direzione aziendale ha deciso di implementare e mantenere un efficiente ed efficace **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015**, applicato ai servizi di:

PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E MONITORAGGIO DI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, FORMAZIONE POST ETÀ DELL'OBBLIGO E FORMAZIONE SUPERIORE, FORMAZIONE CONTINUA E PER L'APPRENDISTATO.

Da queste premesse discende l'impegno di **CNA Servizi Formazione** a:

1. Ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, per gestire in maniera controllata e dimostrabile la propria attività e perseguire il miglioramento continuo dello stesso
2. Comprendere le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei Clienti e delle altre parti interessate, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi, per migliorarne la soddisfazione
3. Accrescere la consapevolezza, la motivazione ed il coinvolgimento di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi dei prodotti/servizi aziendali
4. Migliorare continuamente i prodotti/servizi offerti con l'adozione di un efficace sistema di controllo e di monitoraggio delle attività
5. Ottenere una maggiore efficienza nell'organizzazione interna, come conseguenza di una migliore ripartizione dei compiti e gestione delle risorse
6. Ricercare e stabilire dei solidi rapporti di partnership con fornitori qualificati e clienti

Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione viene verificato in sede di Riesame del Sistema Qualità, svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.

Data: 16/12/2019



Il Direttore Generale
(Angela Bertolotto)